

Código de Ética e Conduta



Sumário

Palavra do Presidente	03
Princípios Norteadores	05
Dilemas éticos	08
Canal Confidencial	10
Medidas Disciplinares	12
Nossa forma de nos relacionar	13
Cumprimento das leis e combate à corrupção	17
Como resolvemos conflito de interesses	20
Responsabilidade Social e Ambiental	22
Proteção de Informações	25
Todos devem aderir ao Código de Conduta	27
Termo de Compromisso	29



Palavra do
Presidente



Presidente

Desde o início de nossa história e de forma contínua, construímos relacionamentos saudáveis baseados na simplicidade, honestidade e ética. É por meio de nossa cultura empresarial que cada um compreende qual o comportamento adequado no ambiente de trabalho, de acordo com o que esperamos de todos os nossos colaboradores e parceiros de negócio.

Neste manual você encontrará diretrizes que guiarão as nossas condutas de modo ético e transparente, no que tange a interpretação das ações em que a organização acredita. Encontrará também a indicação do nosso canal confidencial, que é uma

ferramenta necessária para a comunicação entre a organização e a sociedade.

Contamos com o engajamento de todos os colaboradores, intermediários e parceiros de negócios para aderirem e disseminarem a nossa cultura ética, visando sempre o que é certo e lícito, pautado em atitudes e ações transparentes.

Na intenção de manter um padrão de melhoria contínua, a Área de Compliance está aberta para dúvidas e sugestões, contando com o apoio de cada um para a construção de um futuro cada dia melhor.

Ivanildo Gualberto Lopes

Presidente da Loc Frotas

Princípios

Norteadores



Norteadores

Conduta ética

Nossas relações são construídas com compromisso, responsabilidade, transparência e integridade, pois sabemos que as relações só serão duradouras com a confiança gerada seguindo estes princípios. Nossas atitudes demonstram muito mais quem somos do que as palavras que dizemos.

Por isso, este Código de Conduta orientará as ações de todos os nossos colaboradores e as partes com quem nos relacionamos, de modo a demonstrar o que se espera no modo de agir e tomar decisões diante das situações do dia a dia.



Nossos valores

- Atendimento de Excelência;
- Humildade;
- Trabalho em Equipe;
- Atitude de dono;
- Empatia;
- Evolução;
- Crescimento constante;

Nossa visão

Ser a melhor empresa de gestão de frotas do Brasil, reconhecida por soluções inovadoras, estratégias sustentáveis e relacionamentos duráveis.

Nossa missão

Oferecemos as melhores soluções em gestão de frota com foco em atendimento de excelência e gestão de custos.



Dilemas
éticos



éticos

Dilemas éticos ocorrem quando não temos uma solução com única alternativa correta e nos deparamos com opiniões distintas e aceitáveis ou interesses legítimos em conflito.

Como saber se uma conduta é ética?

Para saber se uma atitude é a mais adequada, você pode usar as seguintes perguntas para avaliá-la:

Está de acordo com a lei?

Segue os nossos valores, código de conduta e nossas políticas?

Eu me sentiria bem se minha família e amigos soubessem disso?

Se lessem a respeito disso nos jornais, isso me preocuparia?

Com esse comportamento, estou me omitindo e protegendo alguém que fez algo errado?

Entenda qual é seu papel:

Administradores: Membros dos Comitês de Assessoria ao Conselho de Administração, bem como os seus conselheiros;

Colaborador: empregados, estagiários, aprendizes, diretores estatutários e/ou funcionais;

Fornecedor: Pessoa física ou jurídica que tenha alguma relação comercial que fornece produtos e/ou serviços para a Loc Frotas;

Parceiro: Pessoa física ou jurídica que tenha alguma relação comercial com a Loc Frotas através de termos, acordos, convênios, cooperados, que não seja fornecedor.

Canal

Confidencial



Confidencial

A Loc Frotas possui um canal confidencial operado por uma empresa especializada externa cujo objetivo é receber os relatos efetuados seja anônima, seja identificada, de situações ilegais e/ou antiética que envolvam a companhia e/ou outra empresa do grupo.

O canal confidencial pode ser utilizado por todo público interno e externo, como clientes, fornecedores, parceiros e etc. e permite o acompanhamento, através do número de protocolo fornecido, do andamento da apuração do relato realizado.

O canal confidencial é disponibilizado 24 horas por dia, 7 dias por semana, podendo ser acessado através de nosso site **contatoseguro.com.br/locfrotas**

Para que todas as pessoas se sintam abertas e confortáveis para levantar questões sem nenhum receio, a Loc Frotas não admite de maneira alguma a retaliação do denunciante e/ou qualquer parte envolvida no processo de investigação.



Disciplinares

As medidas disciplinares serão proporcionais à gravidade da conduta e consequências e são aplicáveis a todos, independente do nível hierárquico. As consequências variam de uma orientação, advertência verbal, advertência por escrito, suspensão, demissão por ou sem justa causa.

No caso de parceiros, fornecedores e clientes, o descumprimento deste Código de Conduta poderá ocasionar a rescisão de contratos sem prejuízo à eventuais indenizações.



Nossa forma
de nos relacionar



Como agimos no ambiente interno e externo

Compartilhamos relações pautadas em condutas respeitadas, gentis e cordiais com todos os colegas de trabalho e partes relacionadas; Empatia, respeito e diversidade enriquecem o nosso cotidiano e aliados à capacidade técnica e inteligência emocional propiciam oportunidades igualitárias e justas na ascensão profissional na Loc Frotas.

No ambiente externo, cientes do impacto que o nosso negócio gera, acreditamos na geração de empregos e melhora da qualidade de vida nas comunidades, com ações de fomento à educação e cultura local. Neste sentido, não aceitamos sob nenhuma hipótese, qualquer forma de discriminação, preconceito e assédio, seja moral ou sexual, no exercício de suas funções, ambiente de trabalho e/ou com a comunidade em que estamos inseridos.

A ética e honestidade são valores inegociáveis da Loc Frotas, assim não aceitamos que nossos colaboradores e/ou parceiros se utilizem da posição profissional para obter vantagens em benefício próprio ou de outrem com qualquer parte relacionada.

Como nos relacionamos com os clientes

Devemos cumprir nosso compromisso com os nossos clientes independente de qualquer coisa. Isso significa que nosso atendimento deverá ser pontual, cordial e justo, promovendo relações honestas e respeitadas, sem prometer o que não será cumprido.

Como nos relacionamos com fornecedores e parceiros

A contratação dos nossos fornecedores e parceiros de negócio devem obedecer a critérios definidos, com observância à relação custo x benefício, de modo a garantir as melhores condições comerciais sem abrir mão da qualidade e prazo de entrega.

Neste ponto, devemos observar o respeito à legislação ambiental, trabalhista e de direitos humanos, de modo a atender os mais elevados padrões éticos na seleção e administração da relação comercial com nossos fornecedores e parceiros.



Como nos relacionamos com a Administração Pública

A interação entre a companhia e agentes públicos, deve ocorrer em conformidade com as leis e regulações existentes e levando-se em consideração os princípios de transparência, boa-fé objetiva, integridade e conduta ética. Com observância aos seguintes pontos:

- Deve sempre acontecer no âmbito da sede do órgão público ou nos locais onde forem realizadas auditorias e licenças, e nunca um agente da Loc Frotas deve estar sozinho.
- A promessa, a oferta e a doação direta ou indireta de vantagem indevida ao agente público ou qualquer outra pessoa que com ele se relacione não condiz com nossos princípios e não será permitida ou suportada.
- É proibido ofertar, pagar, prometer pagamento ou autorização para pagamento de qualquer quantia em dinheiro, presentes, brindes e hospitalidades ou objeto de valor a qualquer autoridade ou funcionário público; acordar benefícios indevidos para aquisição e/ou redução de prazos de alvará, autorização, permissão, decisão, etc.; manipular qualquer ato ou decisão de autoridade ou funcionário público; estimular autoridade ou funcionário público a realizar qualquer ato em desobediência aos seus deveres legais.
- Fica proibida ainda, a contratação de empregados públicos e de colaboradores que tenham parentesco com agentes públicos que caracterizem ou possam caracterizar conflito de interesses. Em caso de dúvidas sobre a contratação deve ser encaminhada suscitação de dúvidas ao responsável pela área de Compliance.

Cumprimento das leis

e combate à
corrupção



Cumprimento das leis

e combate à corrupção

Corrupção é o “abuso de poder confiado a alguém para obtenção de ganho privado” (transparência internacional). Suborno é “um ato ilícito de induzir terceiros a praticar determinadas condutas que o favoreçam indevidamente.” (Instituto de Pesquisa do Risco Comportamental).

Prevenção de lavagem de dinheiro e combate ao terrorismo

No intuito de prevenir que a Loc Frotas seja utilizada como meio para a prática de atividades ilícitas, seja para lavagem de dinheiro, seja para o financiamento ao terrorismo, devemos seguir todas as legislações pertinentes ao tema e colaborar com as autoridades nos casos aplicáveis, sempre em atenção à nossa Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro.

Como nos relacionamos com Partidos políticos

É expressamente proibido qualquer empregado e/ou terceiros em nome da Loc Frotas ou empresa do grupo realizar doações de qualquer espécie à candidatos e/ou partidos políticos. A este respeito, só será permitido as doações eleitorais realizadas com os próprios recursos dos colaboradores, desde que seja observado a legislação aplicável e não tenha envolvimento com a empresa. Neste sentido, respeitamos o direito individual de todos sobre o posicionamento político, mas, não pactuamos com manifestações individuais e coletivas durante e dentro do ambiente e horário de trabalho, respectivamente.

Doações, contribuições e patrocínios

Desde o início da nossa história, temos ciência da responsabilidade que desenvolvemos no ambiente em que estamos inseridos. Não só desenvolver as atividades que desempenhamos, como também impactar positivamente a vida de milhares de pessoas com as nossas iniciativas sociais e ambientais. Acreditamos que somos a mudança que queremos ver no mundo.

Como agimos sobre brindes, presentes, entretenimentos e hospitalidades?

Brinde é qualquer objeto com marca da organização, empresa ou entidade governamental de pouco valor econômico (ex: caneta, chaveiro, agendas).

Presentes são itens que visam fortalecer alianças comerciais, sem a marca da organização, empresa ou entidade governamental.

Como tratamos

- Solicitar, receber ou distribuir brindes, presentes, doações, favores, empréstimos, serviços, ou tratamentos especiais é permitido.
- Essas ações são aceitáveis desde que não envolvam dinheiro e não ultrapassem o valor estimado de R\$200,00 (duzentos reais).
- Qualquer recebimento de brindes deve ser comunicado à área de Compliance, que fará a distribuição através de sorteio.
- Agentes públicos não podem oferecer ou receber brindes, presentes, ou hospitalidades, especialmente com o intuito de obter vantagens indevidas.

Dúvidas

- Se um colaborador tiver dúvidas sobre a aceitabilidade de receber qualquer benefício ou presente, deve relatar a situação ao setor responsável pelo Programa de Compliance.

Consequências

- Atos ilícitos são prejudiciais e podem ter consequências graves para a organização e seus colaboradores.



Como resolvemos

Conflicto de interesses



Conflito de interesses

Um conflito de interesse surge quando um interesse privado influencia de forma indevida e compromete os interesses da Loc Frotas. Por isso, sempre devemos orientar as nossas ações e pensamentos de acordo com os interesses da Companhia, cuidando sempre para que as nossas relações se mantenham comprometidas com a integridade.

Posso exercer qualquer atividade fora da Loc Frotas?

Não posso se houver sinergia e/ou compatibilidade com o ramo de atividades e horário de trabalho da Loc Frotas, que, de alguma maneira, possam ocasionar conflito de interesses;

Relacionamentos afetivos e familiares entre colaboradores são permitidos?

Sim, é possível desde que não tenha subordinação direta. Como por exemplo entre o líder e o seu liderado.



Responsabilidade
Social e Ambiental



Cultura Inclusiva

Social e Ambiental

Acreditamos que a empresa desenvolve um papel importante não só em seu método produtivo, como também o seu impacto ambiental, social e trabalhista. Por isso, desenvolvemos com frequência ações internas e externas que promovem o nosso compromisso com as partes relacionadas e meio ambiente no qual estamos inseridos.

Respeito e diversidade

Tratamos todos os clientes, colaboradores e parceiros com respeito, dignidade e justiça, independentemente de sua origem, gênero, raça, religião, orientação sexual, idade ou qualquer outra característica.

Repudiamos qualquer forma de discriminação, assédio ou intimidação e nos empenhamos em manter um ambiente de trabalho e de atendimento seguro e inclusivo.



Proteção

de Informações,
Bens Patrimoniais
e Privacidade
de dados



Proteção

de Informações, Bens Patrimoniais e Privacidade de dados

Respeitamos a confidencialidade das informações dos clientes, colaboradores e parceiros, bem como dos dados da empresa. Não divulgamos informações confidenciais a terceiros sem autorização adequada. Visando a transparência e segurança da informação, todos os equipamentos eletrônicos de propriedade da empresa poderão ser rastreados e monitorados, bem como as páginas e contas acessadas por estes aparelhos.

A mesma proteção se aplica à marca, bens patrimoniais, informações e documentos inerentes às funções na Loc Frotas (como por exemplo número de frota e operações de pátio), bem como o desenvolvimento de processos e atividades realizadas pelos colaboradores, administradores e/ou parceiros, que, de certa maneira, se referem a propriedade intelectual pertencente à Loc Frotas.

No que tange os bens patrimoniais a responsabilidade é a mesma. A utilização dos bens e recursos devem ser adequados, como se fossem nossos. Respeitando sempre o fim para o qual foram destinados. Como por exemplo os aparelhos corporativos, notebooks e veículos, que não devem ser utilizados para fins pessoais independentemente do motivo.



Todos devem aderir ao
Código de Conduta



Todos devem aderir ao

Código de Conduta



Responsabilidade de aplicação

Todos da empresa são responsáveis pela aplicação deste Código de Conduta, sendo que sua elaboração é realizada pela área de Compliance e aprovação pelo Conselho de Administração.



Vigência

Este Código de Conduta entrará em vigor na data de sua aprovação pelo Conselho de Administração e permanecerá válido por prazo indeterminado.

- Em caso de dúvidas entre em contato com a área de Compliance por e-mail compliance@locfrotas.com.br



Termo de **Compromisso**



A Loc Frotas está fortemente comprometida com a ética, tendo os princípios de integridade e de equidade entre seus valores fundamentais. Não se tolera qualquer ato de corrupção e de práticas de fraude, má-fé, injustiça, assédio, discriminação ou preconceito. O cumprimento das normas antissuborno e do nosso Programa de Compliance de Integridade é fundamental para a nossa organização. A alta direção, nossos colaboradores ou qualquer pessoa que represente ou fale em nome da Loc Frotas estão proibidos de oferecer, dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria quanto por intermédio de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou não financeiras ou benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção, nos termos da Lei nº 12.846/2013, do Decreto nº 8.420/2015 ou de quaisquer outras leis ou regulamentos aplicáveis nacionais ou estrangeiros, seja de forma direta ou indireta.

Cultivamos relacionamentos de excelência, transparência e confiança mútua com nossos fornecedores e parceiros de negócios, criando um ecossistema de integridade, de modo a prover a organização com produtos e serviços que contribuam com o sucesso de nossa missão, valores e visão. Procuramos fornecedores e parceiros de negócios que tenham o mesmo comprometimento ético, motivo pelo qual os avaliamos continuamente através de ações de Due Diligence de Integridade.

Promovemos periodicamente treinamentos para nossos colaboradores e ações de comunicação internas e externas afetos à temática da integridade, bem como possuímos Código de Conduta que define nossos valores e condutas a serem seguidas.

Comportamentos que violem as leis, regulamentos, Código de Ética ou nossas políticas de integridade poderão ser denunciados, de forma confidencial e anônima, no nosso Canal Confidencial, pelo que serão submetidos a investigação, podendo resultar em aplicação das sanções cabíveis.

Em virtude disso, declaro que recebi, entendi e cumprirei todas as regras e orientações estabelecidas neste Compromisso Anticorrupção e no Código de Conduta e que concordo com as diretrizes estabelecidas no Programa de Integridade e de mim esperadas para a continuidade de minha associação institucional, laboral ou contratual. Afirmo que relatarei imediatamente no Canal Confidencial qualquer desvio ético que me tenha notícia. Assumo a responsabilidade de que qualquer violação às políticas de integridade da companhia serão fundamento para responsabilizado disciplinar ou contratualmente, incluindo encerramento do contrato de trabalho ou de prestação de serviços.

Data: / /

CNPJ/CPF:

Nome:

Assinatura:

LOC

FROTAS

Excelência em gestão de frotas.

 @locfrotas

 locfrotas.com.br

 (31) 2567 4010